

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Flow2Pass

Última actualización: 19 de Enero de 2026

1. Aceptación de los términos

Al acceder o utilizar Flow2Pass, usted acepta estos Términos y Condiciones (“T&C”). Si no está de acuerdo, no debe utilizar la plataforma.

2. Descripción del servicio

Flow2Pass es un software SaaS que ofrece:

- Registro de asistentes
- Check-in con códigos QR
- Control de accesos por zonas
- Reporting y dashboards
- Opciones White Label bajo subdominio Flow2Pass

3. Cuenta de usuario

- El cliente es responsable de la información proporcionada
- El acceso al dashboard es personal y no transferible
- Flow2Pass puede suspender cuentas por uso indebido

4. Uso permitido

El usuario se compromete a:

- Usar la plataforma solo para fines legales
- No manipular, clonar o falsificar accesos
- No intentar vulnerar la seguridad del sistema

5. White Label

El servicio White Label:

- **No permite dominios propios**
- Funciona exclusivamente bajo subdominios flow2pass.com
- Permite personalización visual (logo, colores, branding)

6. Pagos y facturación

- Los precios y planes se acuerdan comercialmente
- Flow2Pass se reserva el derecho de modificar tarifas futuras
- No se garantizan reembolsos salvo acuerdo expreso

7. Propiedad intelectual

Todo el software, diseño, código, marca y contenidos son propiedad de **HORIZON VIP CONSULTING FZCO**.

El usuario no adquiere derechos de propiedad intelectual.

8. Disponibilidad del servicio

Flow2Pass se esfuerza por mantener alta disponibilidad, pero **no garantiza operación ininterrumpida**.

No somos responsables por:

- Fallos de internet
- Eventos de fuerza mayor
- Problemas de terceros

9. Limitación de responsabilidad

Flow2Pass no será responsable por:

- Pérdidas indirectas
- Daños comerciales
- Uso indebido del sistema por parte del cliente o asistentes

10. Protección de datos

El tratamiento de datos se rige por la **Política de Privacidad**, que forma parte integral de estos T&C.

11. Terminación

Flow2Pass puede suspender o terminar el acceso en caso de:

- Incumplimiento de estos términos
- Uso fraudulento

- Requerimiento legal

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de los **Emiratos Árabes Unidos**.

Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de **Dubai, UAE**.

13. Contacto

contact@flow2pass.com